



□ Témoignage de M. Driss BENABDALLAH, Administrateur du Bistrot du Pietri à Rabat

La deuxième phase de la mission Meda2 dont a bénéficié notre restaurant, Le Bistrot du Pietri, arrive à son terme et nous pouvons déjà en mesurer les premiers effets bénéfiques. L'identification par un expert de nos forces et faiblesses, des opportunités et menaces de notre environnement aussi bien interne qu'externe devenait en effet indispensable pour consolider notre activité après une phase de lancement menée avec succès. Cet audit a apporté la vision globale et le recul nécessaires à un diagnostic opérationnel pertinent.

Le Bistrot du Pietri a ouvert à l'automne 2006 suite à une rénovation et un repositionnement de fond visant à en faire une adresse privilégiée pour les déjeuners et séminaires de la clientèle d'affaires du centre ville, ainsi qu'une scène musicale de référence grâce aux concerts organisés trois soirées par semaine. Cette dynamique est lancée mais doit à présent être pérennisée autour d'un facteur essentiel : les ressources humaines.

Nous avons mis un point d'honneur à garder le personnel d'origine, auquel nous avons associé de nouvelles recrues depuis la réouverture. Le bilan de compétences a permis de définir les besoins de chacun, en matière de mise à niveau comme de formation continue. Pouvoir compter avec une équipe performante, solidaire et stable est en effet impératif pour garantir dans la durée la qualité de notre offre. Parallèlement au plan de formation développé en ce sens, nous prêtons la plus vive attention à la normalisation des outils relatifs au droit du travail, qu'il s'agisse de la formalisation du livret d'accueil et du règlement intérieur ou de la sensibilisation à l'AMO. Cette organisation en interne passe également par la définition d'un nouvel organigramme et des profils de postes restant à pourvoir. La campagne de recrutement qui en découle viendra ainsi renforcer au maximum nos bases de développement à terme.

L'adhésion au programme Meda2 nous a été d'une grande utilité pour structurer notre organisation et mettre en œuvre un ensemble de procédures pour à la fois améliorer notre gestion et valoriser nos collaborateurs par la formation et la motivation. L'accompagnement et le suivi des recommandations découlant du diagnostic constituent la plus grande valeur ajoutée de ce programme à nos yeux.