

Formation RH pour les professionnels du tourisme

Objectif : contribuer à la performance globale des entreprises



REPÈRES

Planning des séminaires

> **Tanger** : Dirigeants : 21 octobre - Relais RH : 22 et 23 octobre

> **Fès** : Dirigeants : 28 octobre - Relais RH : 29 et 30 octobre

> **Marrakech** : Dirigeants : 03 novembre - Relais RH : 04 et 05 novembre

> **Agadir** : Dirigeants : 11 novembre - Relais RH : 12 et 13 novembre

> **Casablanca** : Dirigeants : 25 novembre - Relais RH : 26 et 27 novembre.

NADIA DREF

Le projet Meda 2 Formation professionnelle organise en partenariat avec la Fédération nationale du tourisme (FNT), à travers le Royaume, une série de séminaires de formation RH au profit des chefs d'entreprises et des responsables RH du secteur tourisme à travers les principales villes du Royaume.

Le coup d'envoi de cette initiative sera donné à Tanger le 21 octobre prochain, puis les séances de formation se dérouleront du 28 au 30 octobre à Fès, du 3 au 5 novembre à Marrakech, du 11 au 13 novembre à Agadir pour ensuite se terminer à Casa-

ablanca du 25 et 27 novembre prochain.

Ces séminaires viseront non seulement les dirigeants des entreprises opérant dans le tourisme mais également les relais RH. Les thèmes retenus s'articuleront autour des axes suivants : «Rôles et responsabilités du RH dans la gestion des ressources humaines», «Mise en œuvre d'un processus de gestion des ressources humaines», «Comment mettre en œuvre un bilan social», «Les outils de recrutement et d'intégration», «Rôles et responsabilités du manager dans la gestion des ressources humaines», «Les pratiques de management associées aux outils pour suivre et optimiser ses ressources humaines»...

Durant ces séances, les dirigeants ou les responsables RH bénéficieront non seulement d'une présentation des outils déployés, mais aussi d'une formation aux pratiques de gestion de ces outils avec les acteurs de l'entreprise

A noter que la mise en place de ces premiers séminaires de formation, programmés dans le cadre du Programme Meda 2, s'est appuyée sur la synthèse des résultats et conclusions des expériences terrains menées durant ces 3 dernières années. L'objectif principal étant de former opérationnellement les

directeurs d'entreprises à une intégration des outils développés en termes de RH et aux pratiques de management associées à ces outils. D'ailleurs, depuis près de 3 ans, différents experts du programme MEDA 2 FP ont travaillé sur cette problématique. Près de 75 diagnostics ont été effectués dans des entreprises du secteur et des plans d'actions RH ont été élaborés en collaboration avec les équipes RH des entreprises et les experts mobilisés par le programme. La mise en œuvre de ces plans d'actions est en cours de finalisation, précise un communiqué.

A rappeler que le gouvernement et les professionnels ont paraphé en juin dernier à Tétouan, à l'occasion de la 8e édition des Assises du Tourisme, un contrat programme RH pour la période 2008-2012. Ce contrat prévoit une stratégie intégrée et unifiée pour accompagner la création d'emplois dans le secteur de l'hôtellerie. Même si le chantier de la mise à niveau de la formation touristique a démarré depuis 2003 afin d'accompagner la vision 2010 en profils qualifiés, les professionnels doivent s'impliquer davantage dans le processus de formation pour favoriser une meilleure adéquation formation emploi. ■

Présentation

Programme structurant au profit des entreprises marocaines, le projet Meda 2 "Appui au développement de la formation professionnelle dans les secteurs du tourisme, du textile et des nouvelles technologies de l'information et de la communication", est financé à hauteur de 50.000.000 d'euros par l'Union européenne. Il consacre un volet de ses actions à appuyer l'émergence des besoins en compé-

tences des entreprises, à les consolider au niveau sectoriel et à s'assurer de l'appropriation de ces acquis par les fédérations professionnelles et les entreprises.

Dans le cadre du développement du secteur touristique et afin de contribuer à la performance globale des entreprises du secteur, une assistance technique visant à optimiser les ressources humaines des entreprises de ce secteur a été initiée par le projet MEDA 2.