

[Tapez un texte]

Appui au développement de la Formation Professionnelle
dans les secteurs du Tourisme, du Textile et des TIC

www.meda2-fp.ma



Entretien avec M. SAJID : Directeur Général de la société MAZAFIL

Maroc des Compétences : *Le projet Meda2-fp va se clôturer à la fin du premier semestre 2009 et nous aimerions connaître votre opinion sur ce sujet.*

M. El Mostafa SAJID : Je souhaiterais vous apporter une double réponse, l'une au titre de l'entreprise que je dirige et l'autre comme Vice-président de l'AMITH.

Maroc des Compétences : *Donc, quel a été l'apport de Meda2-fp chez MAZAFIL ?*

M. El Mostafa SAJID : L'apport s'est principalement ressenti dans trois domaines.

Le premier est le volet «**Organisation**», les experts nous ont fait réfléchir et travailler sur l'organisation optimale pour réussir la stratégie de MAZAFIL et surtout sur les moyens humains nécessaires pour sa mise en œuvre. Des mesures de formation et de recrutement ont été prises afin de rapidement combler les faiblesses constatées.

Le second, concerne la définition de la «**Politique Ressources Humaines**» de l'entreprise et les outils nécessaires à sa mise en œuvre. Dans cette phase, les experts nous ont non seulement aidé à clarifier notre vision mais aussi épaulé en nous proposant des outils simples et pragmatiques afin de nous améliorer notre gestion des R.H.

Enfin, le troisième volet tient à la motivation du personnel. La méthode de «**Management par objectifs**» que nous ont proposé les experts a montré des résultats quasi instantanés sur le mode de fonctionnement et l'implication individuelle et collective de nos équipes de production.

Maroc des Compétences : *A ce sujet, quelles ont été les relations entre les experts et vos équipes ?*

M. El Mostafa SAJID : Nous avons eu la chance d'avoir avec nous des experts ayant une double casquette c'est à dire connaissant à la fois bien le domaine du textile et ayant également une grande expertise dans le domaine des Ressources Humaines.

Ils ont donc été très rapidement acceptés, car leur langage a été pragmatique et chacun, quel que soit son niveau hiérarchique, pouvait se reconnaître dans leurs remarques et préconisations.

Il en va de même avec l'équipe de Direction, le courant est très vite passé, la confiance mutuelle a été très rapide, et là aussi, les échanges ont été francs, directs et constructifs toujours dans l'intérêt de l'Entreprise

Maroc des Compétences : *Venons-en à l'AMITH, En tant que Vice-président de l'association, quel est votre sentiment ?*

[Tapez un texte]

Appui au développement de la Formation Professionnelle
dans les secteurs du Tourisme, du Textile et des TIC

www.meda2-fp.ma



M. El Mostafa SAJID : Il m'est plus facile de répondre sur la filière textile de maison car une synthèse des travaux réalisés dans les différentes sociétés du secteur nous a été présentée, il y a quelques semaines.

Il est intéressant de constater que les problématiques des différentes entreprises sont proches : faiblesse commerciale et marketing, difficultés à exporter, anticipation insuffisante....

Par contre, les moyens mis en œuvre ont souvent été très différents (procédures et méthodes R.H.) afin d'être adaptés à la culture de chacune des sociétés.

Maroc des Compétences : *Et pour les filières de la confection, de la maille et du jeans ?*

M. El Mostafa SAJID : J'ai eu l'occasion d'échanger avec certains de mes confrères et je peux dire, sans trop m'avancer, que le sentiment général est le même que celui de la filière Textile de Maison.

Bien entendu, les besoins sont différents, mais l'objectif reste d'évoluer progressivement (et chacun à son rythme) d'une logique de sous-traitant à celle de cotraitant voire en allant jusqu'à la commercialisation de produits finis.

Cette évolution nécessite des compétences nouvelles par rapport à celles qui existent actuellement au Maroc dans le domaine.

En ce sens, les experts Meda2-fp, ont assisté les entreprises à prendre conscience des faiblesses actuelles et des moyens humains nécessaires afin d'y remédier.

Maroc des Compétences : *Si vous aviez un point négatif à relever, lequel serait-il ?*

M. El Mostafa SAJID : Le projet Meda2-fp avait pour objectif de faire évoluer les entreprises d'une simple administration du personnel à une réelle Gestion des Ressources Humaines.

Pour atteindre ce but, les experts ont toujours voulu convaincre plutôt que d'imposer et préférer enseigner les bonnes pratiques plutôt que de réaliser à la place des équipes existantes.

Cette méthode est excellente mais elle exige du temps, et le nombre de jours que les experts pouvaient consacrer à chacune des entreprises a été insuffisant pour en tirer le profit maximum.

Maroc des Compétences : *Comment voyez-vous l'avenir qu'il conviendrait de donner à ce projet ?*

M. El Mostafa SAJID : Ce projet a touché un faible nombre d'entreprises (environ 60 sur les 800 adhérents de l'AMITH), il me semble donc indispensable que d'autres sociétés marocaines du secteur puissent bénéficier de la même assistance. Je suis convaincu qu'il est nécessaire d'augmenter ce chiffre de façon très significative, afin d'assurer au secteur textile-habillement une pérennité du travail déjà réalisé.

D'autre part dans entreprises accompagnées, il convient de se méfier de l'érosion avec le temps des méthodes et outils qui ont été mis en place. Il me semblerait donc très utile, qu'après quelques mois, un contrôle de la bonne application des méthodes soit organisé par les experts qui les ont mis en place et que d'éventuelles actions correctrices soient apportées.

[Tapez un texte]

Appui au développement de la Formation Professionnelle
dans les secteurs du Tourisme, du Textile et des TIC

www.meda2-fp.ma



Maroc des Compétences : *Avez-vous une dernière remarque pour conclure.*

M. El Mostafa SAJID : Je ne peux que me réjouir que les entreprises accompagnées aient fait un grand pas dans la professionnalisation des Ressources Humaines, mais le chemin restant à parcourir est encore long pour atteindre l'excellence qui garantira l'avenir du secteur.

Des soutiens extérieurs nous seront encore nécessaires.