



Témoignage de M. Abdelaziz KEBBAJ : Directeur Général de la société INTERLINGE

J'ai pris un peu de retard sur mon témoignage, mais je profite de l'occasion pour faire part de mes impressions sur le programme de formation qu'INTERLINGE a suivi dans le cadre du programme MEDA2-FP.

Tout d'abord il est important de souligner la pertinence de l'approche, dans la mesure où dès le départ votre intervention aborde la problématique du ou des dirigeants et en parallèle celle, ô combien stratégique des ressources humaines.

#### 1- en ce qui concerne la problématique des dirigeants :

Je reconnais que grâce à votre démarche, nous avons pris réellement conscience de notre rôle de dirigeants, mon associé et moi. Plus que cela, nous avons aussi mieux évalué l'impact que notre tour de table (à l'époque nous étions quatre associés) avait sur la stratégie de cette entreprise. Pour la première fois depuis des années, nous avons eu le courage mon associé et moi de prendre des décisions stratégiques très importantes pour INTERLINGE, qui lui ont permis de se libérer tant au niveau actionnariat qu'au niveau du leadership de la gestion au quotidien.

Ce travail a demandé beaucoup de temps, de réflexion, d'échange et parfois ce fut douloureux comme la naissance d'un enfant.

Ce travail n'aurait pu être fait sans l'accompagnement de MEDA2-FP et surtout n'aurait *jamais réellement démarré* et encore moins abouti aussi spectaculairement si nous n'avions pas trouvé autant d'**écoute**, de **ressources** et de **professionnalisme**.

Jamais nous n'aurions pu atteindre ce résultat sans la **grande confiance** qui a lié cette relation. Ceci est un très bel exemple d'accompagnement tel qu'il doit se faire de manière générale.

#### 2- en ce qui concerne les ressources humaines :

L'objectif de la mission était : la mise en place d'une structure des ressources humaines.

Ce qui est intéressant dans notre cas, c'est qu'à mesure où les problèmes des dirigeants se réglaient, la fonction naissante des ressources humaines trouvait un terrain fertile pour son développement. Encore une fois la prise de conscience par notre directeur des ressources humaines fut pour les dirigeants une bouffée d'oxygène qui nous a permis de nous attaquer à notre travail qui interminablement est de définir une vision, une stratégie, de donner les moyens pour y arriver ensemble et enfin d'évaluer.

La mise en place de cet outil a eu aussi un impact positif considérable sur le comportement de notre personnel. On a découvert une nouvelle motivation de la part du personnel et de nous aussi dès le moment où chacun de son côté avait conscience d'apporter quelque chose et de le partager pour le bien d'INTERLINGE.



Oui ce travail est interminable, on ne peut plus s'arrêter une fois que l'on a commencé, il faut aller plus dans les détails, INTERLINGE a maintenant de nouveaux challenges, plus ambitieux qu'il y a deux ans à votre arrivée car libérée de ses freins et de ses peurs du passé.

J'espère personnellement que ce magnifique travail puisse être multiplié à tous nos confrères et qu'avec vous INTERLINGE puisse continuer à franchir de nouvelles étapes.

Enfin et dans le contexte actuel de remise en question du monde des affaires, avoir des équipes qui sont mobilisées autour d'une vision représente un avantage compétitif déterminant. Ce résultat ne peut être atteint sans la mise en place de cette structure des ressources humaines.

Merci MEDA2 de nous avoir accompagné il a plus de deux ans maintenant, ce travail nous permet aujourd'hui de faire la différence et de continuer à y **CROIRE**.